



通通锁APP功能介绍



目录

(一) 简介

(二) 软件安装

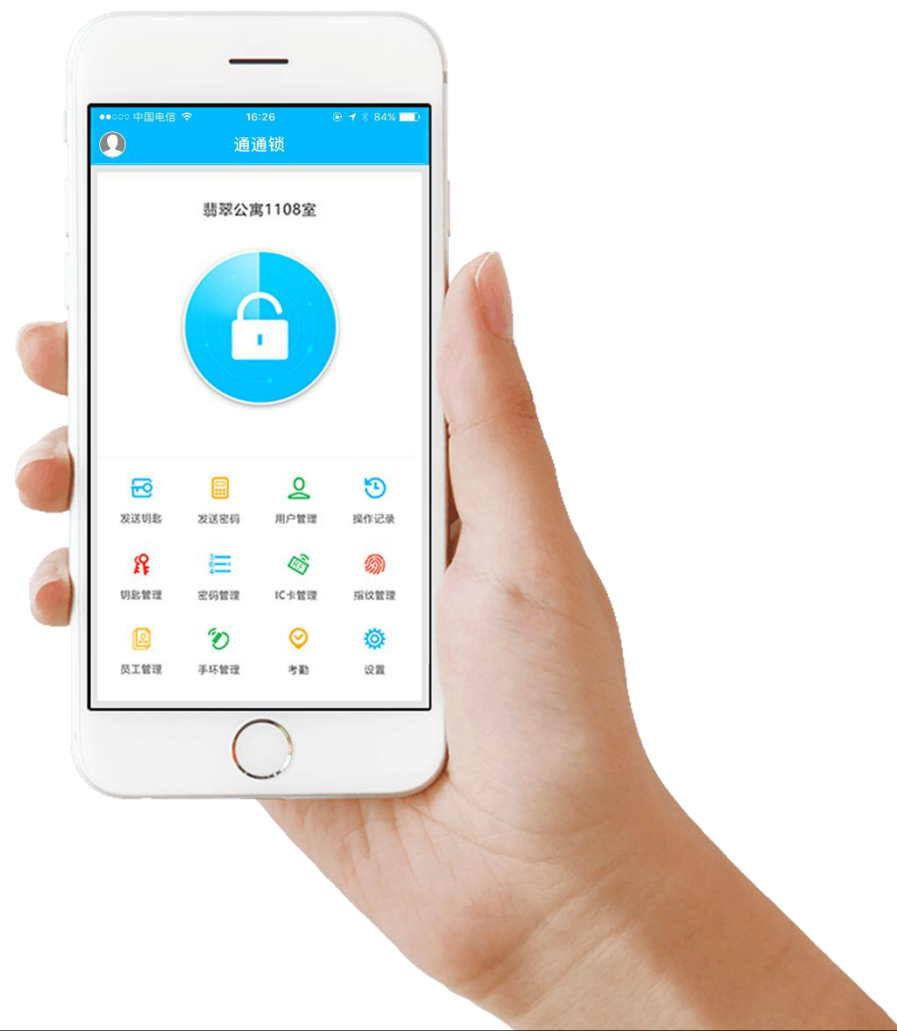
(三) 主要功能模块

- **1 注册与登录**
 - 1.1 安全问题设置
 - 1.2 登录验证
 - 1.3 验证方式
 - 1.4 登录成功
- **2 锁管理**
 - 2.1 支持锁设备
 - 2.2 添加锁
 - 2.3 锁升级
 - 2.4 故障诊断及时间校准
- **3 钥匙管理**
 - 3.1 单次密码功能 (示例)
 - 3.2 钥匙管理
 - 3.3 钥匙到期提醒
 - 3.4 查询开锁记录
- **4 密码管理**
 - 4.1 永久密码
 - 4.2 限时密码
 - 4.3 单次密码
 - 4.4 清空码
 - 4.5 循环密码
 - 4.6 自定义密码
 - 4.7 分享密码
 - 4.8 查看与管理密码
- **5 卡管理**
- **6 指纹管理**
- **7 蓝牙开锁**
- **8 考勤管理**
 - 8.1 员工管理
 - 8.2 考勤方式
 - 8.3 考勤统计
 - 8.4 查看员工考勤
 - 8.5 属性设置
 - 8.6 工作时间设置
 - 8.7 工作日设置
 - 8.8 节假日设置
- **9 系统设置**
 - 9.1 钥匙分组管理设置
 - 9.2 转移管理员权限
 - 9.3 智能客服
 - 9.4 关于
- **10 网关管理**
 - 11.1 添加网关
 - 11.2 使用方法

简介

通通锁App是一款智能锁管理软件。可以用来管理各种类型的智能锁，包括门锁、车位锁、保险箱锁、自行车锁等。App与锁通过蓝牙BLE通信，可以在App上进行开锁、闭锁、固件升级、读取操作记录等操作，蓝牙钥匙也可以通过watch打开门锁。

目前，App支持中文（简体与繁体）、英文以及西班牙语三种语言。未来会支持更多语言。





手机扫一扫下载通通锁

软件安装

iOS版软件可以从app store下载，Android版可以从google play、应用宝、百度、阿里、360、华为、小米等应用市场下载。



注册

手机 邮箱

国家/地区 中国+86

请输入手机号

请输入6-20位数字或英文字母

请输入验证码 获取验证码

确认注册

登录 注册

请输入手机号或邮箱

请输入密码

登录

忘记密码?

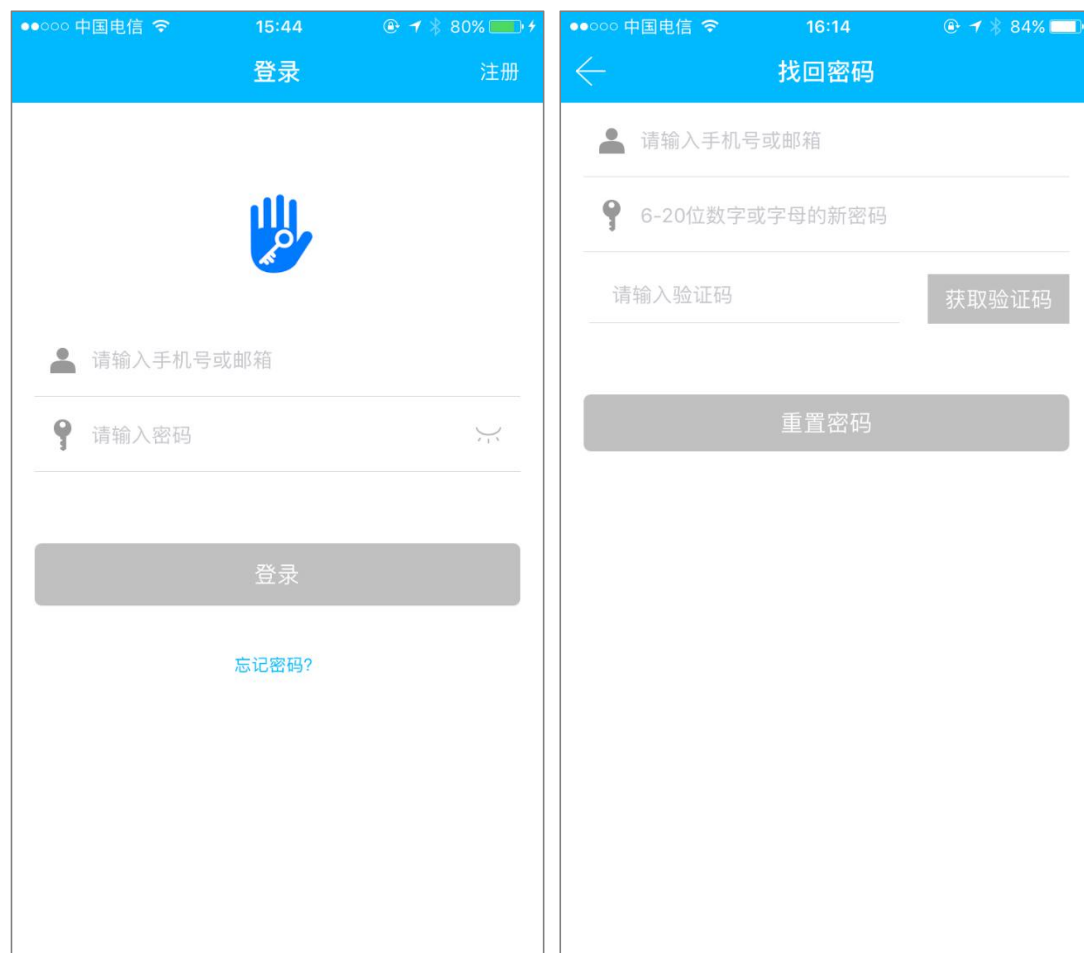
1. 注册与登录

通通锁用户可以用手机号和邮箱注册账号，目前已支持200多个国家和地区的手机号。注册时，会给输入的手机号或邮箱发送验证码，验证通过后注册成功。

1.1 安全问题设置

注册成功后，会跳到安全问题设置页面。用户在新设备登录（如更换手机）时，可以通过对以上问题的回答来进行身份验证。





1.2 登录验证

在登录页，用手机号或邮箱账号登录。手机号由系统自动识别，不需要输入国家区号。如果忘记了密码，可以进入忘记密码页重置密码。重置密码时，可以通过注册的手机和邮箱接收验证码。

当账号在新手机登录时，需要进行安全验证，验证通过后，即可在新手机上登录，账号里的所有数据可以在新手机上查看和使用。

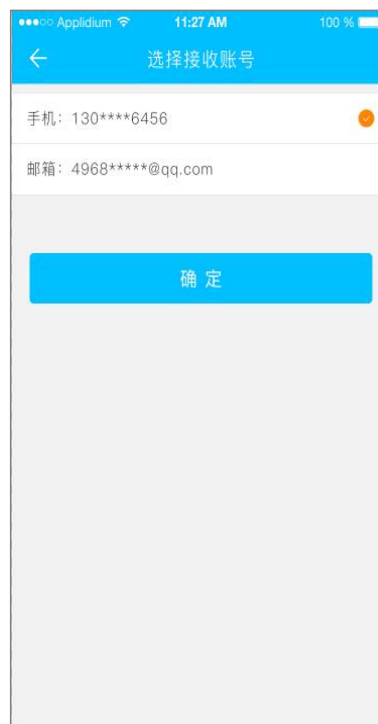


1.3 验证方式

安全验证有两种：一种是通过账号获取验证码的方式，一种是通过回答问题的方式。当前账号若设置了“回答问题”验证，那么在新设备登录时，就会有“回答问题验证”选项。

通过验证码的方式验证

如图：



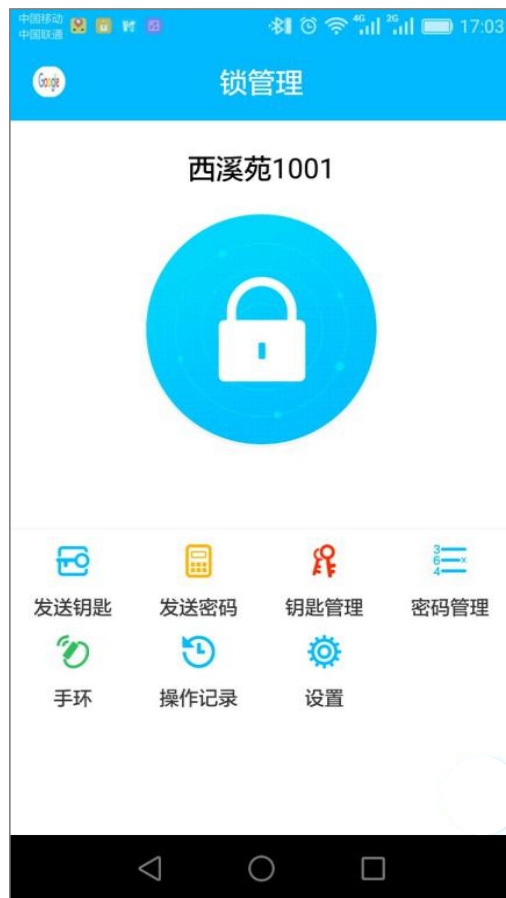
通过回答问题的方式验证

如图：





未添加锁



账号有钥匙状态

1.4 登录成功

首次使用通通锁App，如果账号里还没有锁或钥匙数据，登录后的页面会显示添加锁的按钮。如果账号里已经有锁或钥匙，则会显示锁或钥匙的信息。



公寓助手功能

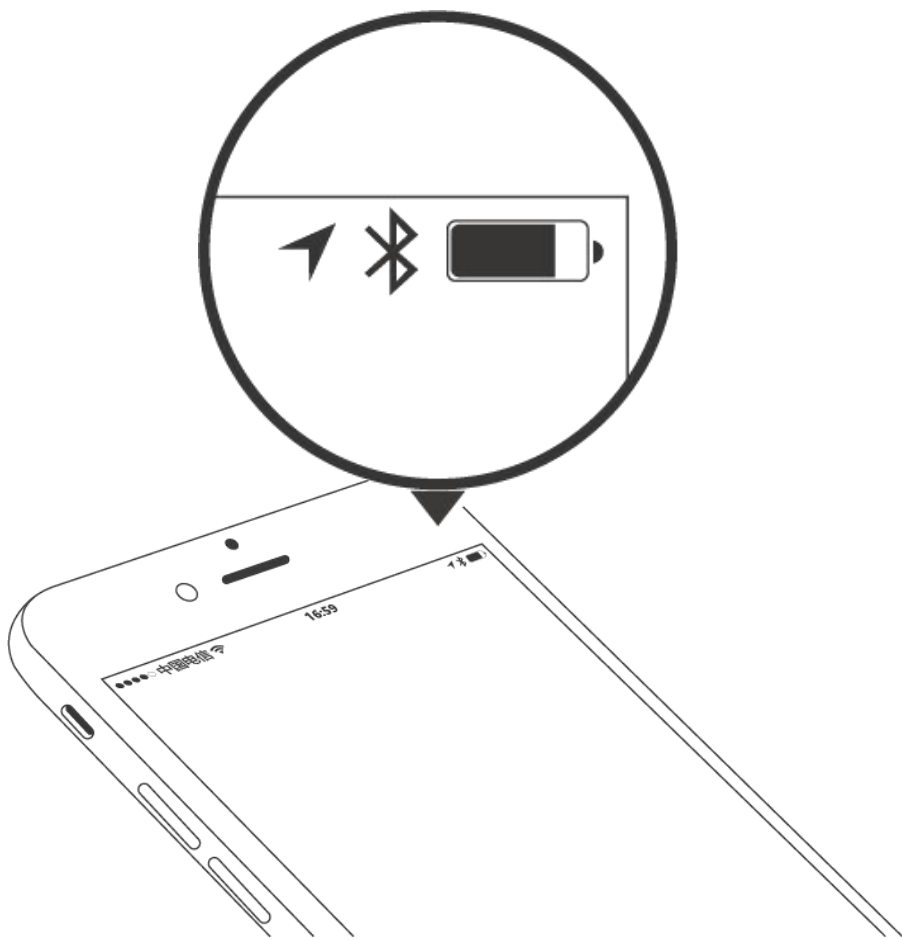
该功能只有公寓发出的钥匙，通通锁APP里面才能看到公寓助手模块。

在公寓助手模块里面，可交纳房租与报修。房东通过好房管家的租金催缴，发送房租账单给租客。账单根据实际使用情况，会包含：房租、水电、燃气费，物业费，宽带费等。选择积分抵扣房租，可使用通通锁平台送出的优惠。根据积分的多少，抵扣的金额不等。

2. 锁管理

锁必须通过App添加后才能使用。锁的添加是指通过手机蓝牙与锁通讯，对锁进行初始化。这步操作必须在锁的旁边进行。一旦锁添加完成，就可以随时随地通过App来管理锁，包括发送钥匙、发送密码等。

锁被添加后，添加者就成为这把锁的管理员，同时，这把锁也不能通过摸亮键盘的方式进入设置模式。只有在当前的管理员将锁删除后，这把锁才能被重新添加。删除锁的操作需要在锁旁边通过蓝牙进行。



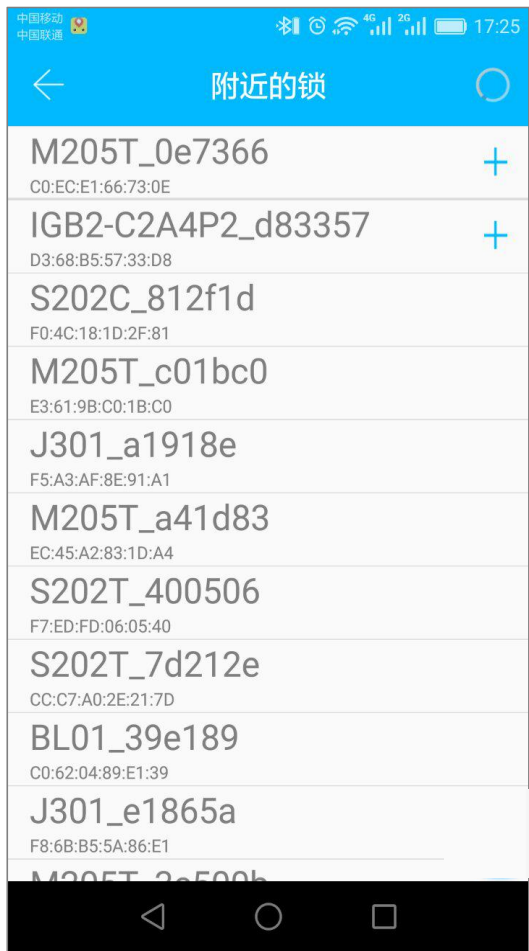
锁用户管理

锁用户列表里可以看到客户的姓名和电话，点击需要查看的客户，显示他所拥有的门锁信息及房间号。



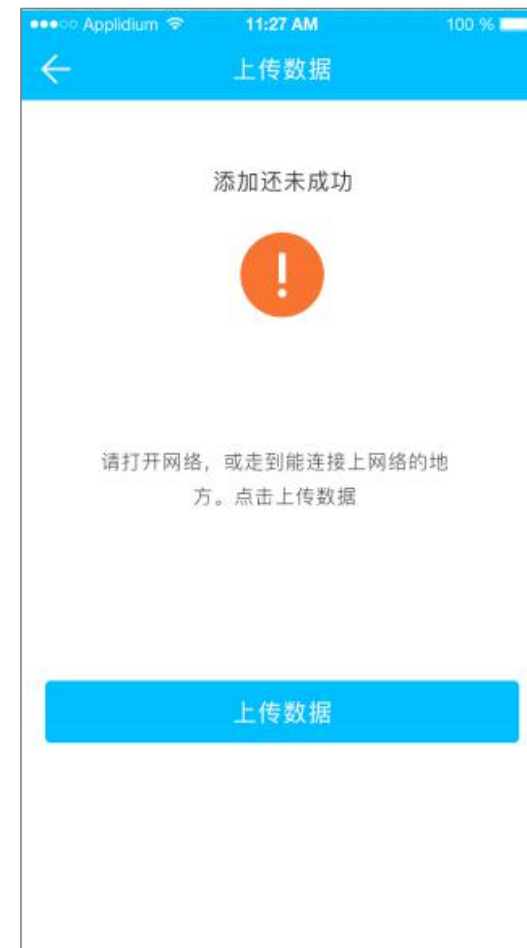
2.1 支持锁设备

科技侠App支持多种类型的锁设备，包括门锁、挂锁、保险箱锁、智能锁芯、车位锁、自行车锁，在添加设备时，先要选择锁类型。锁需要在进入设置模式后才能被App添加，一般来说，一把未被添加过的锁，只要将锁键盘摸亮就会进入设置模式。已被添加过的锁，需要在App上删除后，才能通过摸亮的方式进入设置模式。



2.2 添加锁

锁的初始化数据需要上传到网络，如果添加锁时手机不连网，则添加流程只完成了部分，需要在有网络时将数据上传才完成整个流程。



2.3 锁升级

通通锁App可以将智能门锁进行固件升级。固件升级需要在锁旁边通过蓝牙进行。升级成功后，原来的钥匙、密码、IC卡、指纹可以继续正常使用。



2.4 故障诊断及时间校准

故障诊断是读取锁里的配置信息，用于故障原因的分析。这一步骤需要在锁旁边通过蓝牙进行。

时间校准是校准锁的时钟，有网关的情况下会优先通过网关校准，没网关时则需要在锁旁边通过手机蓝牙校准。



3. 钥匙管理

这里的钥匙管理指的是蓝牙钥匙管理。管理员在成功添加锁后，会拥有该锁的最高管理权限，他可以给其他人发送钥匙，并指定时效，选择限时、永久或单次的蓝牙钥匙权限。

增加即将到期钥匙管理，即到期钥匙提醒。



点击钥匙类型会出现：限时钥匙、永久钥匙和单次；
选择“限时钥匙”，则在指定时间内有效；
选择“永久钥匙”，则永久有效；
选择“单次”，则单次钥匙使用一次后自动删除



3.1 单次密码功能（示例）

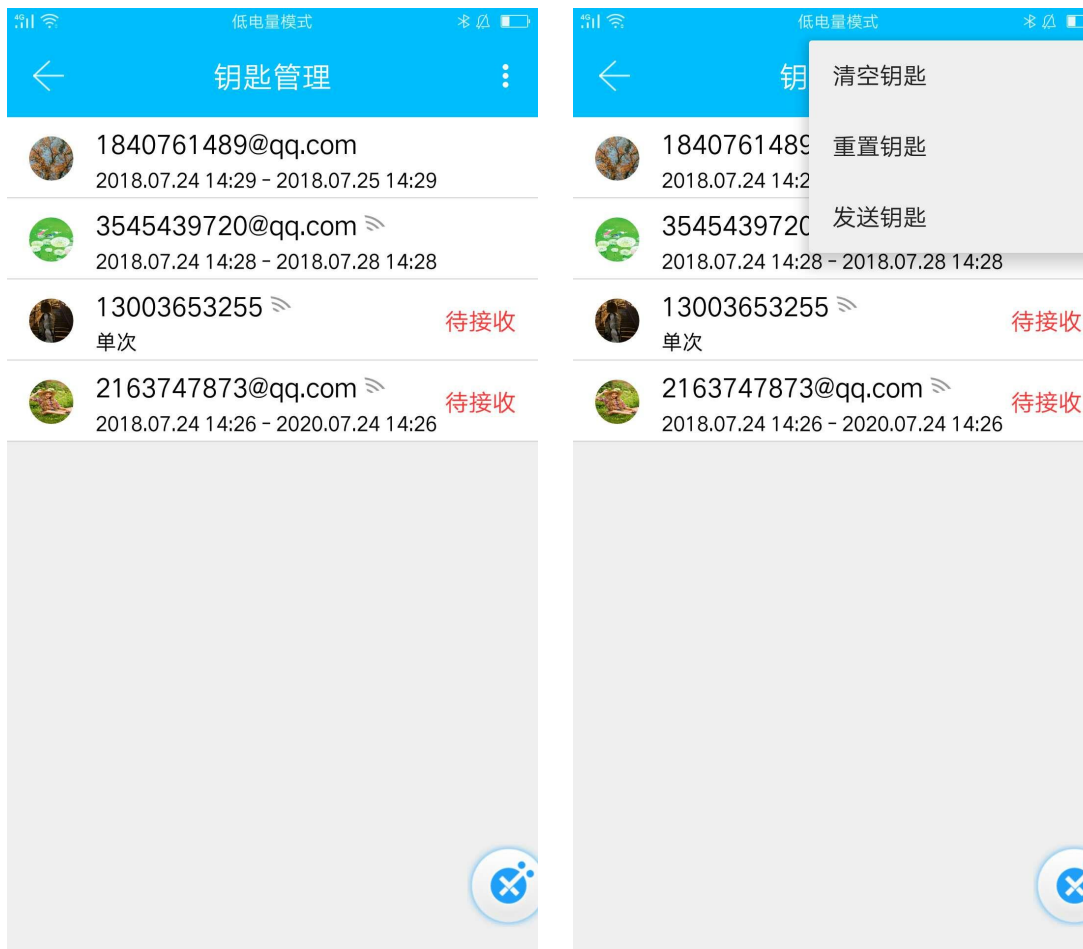
从管家版发送过来的钥匙有获取单次密码的功能。

如图：



3.2 钥匙管理

管理员可以管理自己发出去的所有钥匙，包括清除钥匙、重置钥匙、发送钥匙、调整钥匙有效期、查看钥匙的开锁记录。



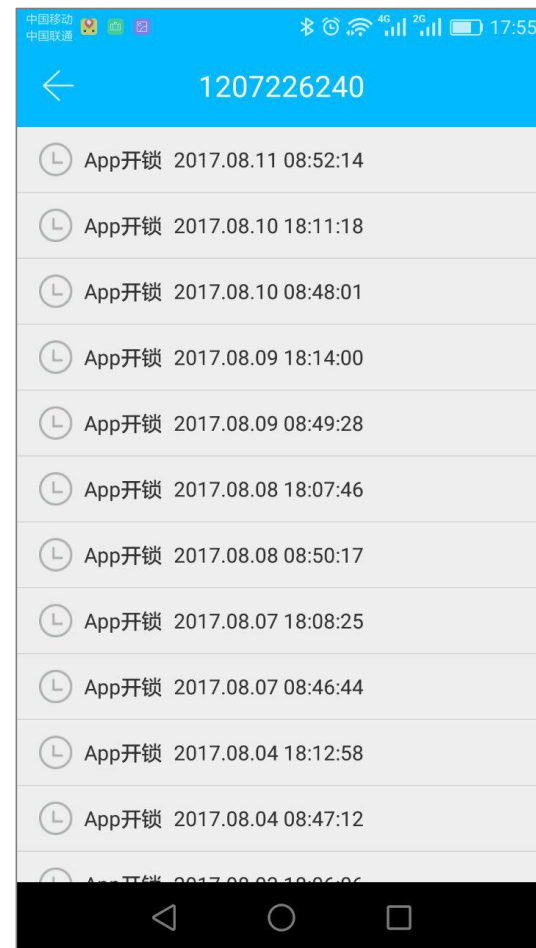
3.3 钥匙到期提醒

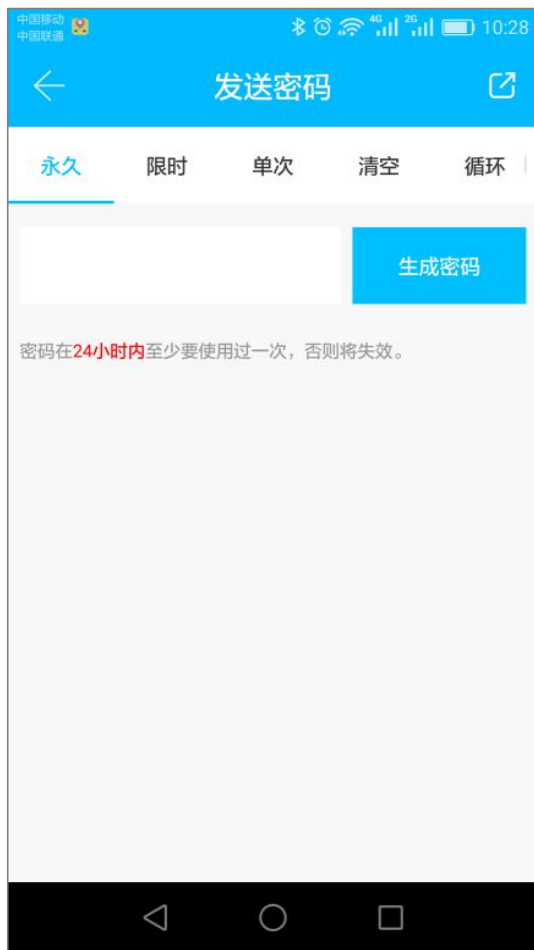
针对即将到期的钥匙，在锁用户中即将到期（黄色显示剩余天数）及过期提醒（红色字体）。



3.4 查询开锁记录

管理员可以查询每把钥匙的开锁记录。





4. 密码类型

密码也是一种开锁的方式。在锁的键盘上输入密码后，按右下角开锁键即可开锁。密码分为永久、限时、单次、清空、循环、自定义等类型，都由服务器动态生成。

4.1 永久密码

永久密码指的是从现在开始一直可用的密码，密码在生成后的24小时内要使用过，否则自动失效。

4.2 限时密码

限时密码可以设置有效期，最短一个小时，最长3年。如果有效期在一年以内，则时间可以精确到小时；如果有效期超过一年，则精度为月。限时密码在生效后，24小时内要使用过，否则将自动失效。

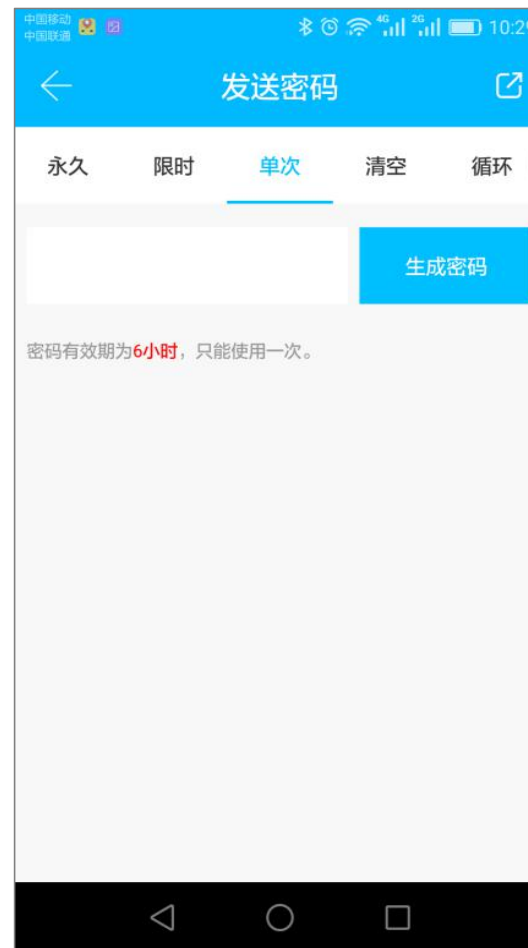
在锁上输入密码后，按解锁键盘右下角的开锁键或#号键开锁。

密码修改方式：输入原密码开锁激活后，输入*10#原密码#4-6位新密码#重复一遍新密码#，新密码生效



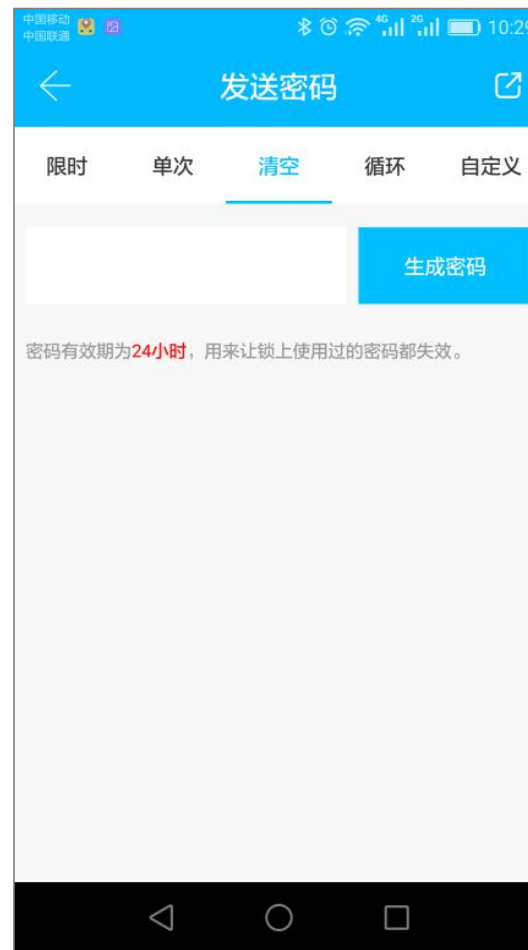
4.3 单次密码

单次密码只能使用一次，有效期为6小时。



4.4 清空码

清空码用来删除锁上使用过的所有密码，有效期为24小时。



4.5 循环密码

循环密码可在指定的时间区间内重复使用，有每日循环、工作日循环、周末循环等类型。



4.6 自定义密码

前面几种类型的密码，都是由服务器动态生成。自定义密码则可以由用户自己输入想要的密码，并设置想要的有效期。



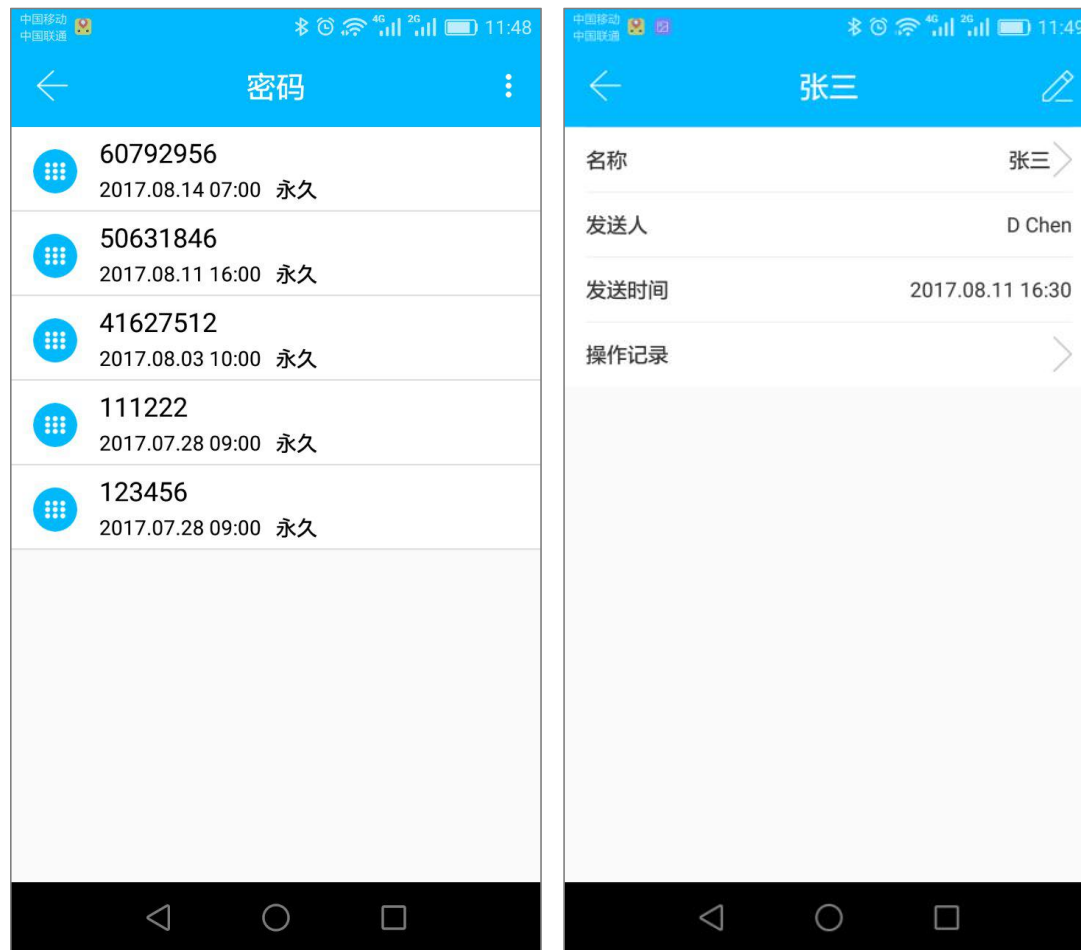
4.7 分享密码

除了常用的微信、短信及邮件分享方式之外，还新增 Facebook Messenger及Whatsapp，方便国外客户使用



4.8 查看与管理密码

所有生成的密码，都可以在密码管理模块里查看和管理。包括修改密码、删除密码、重置密码，以及密码的开锁记录。



5. 卡管理

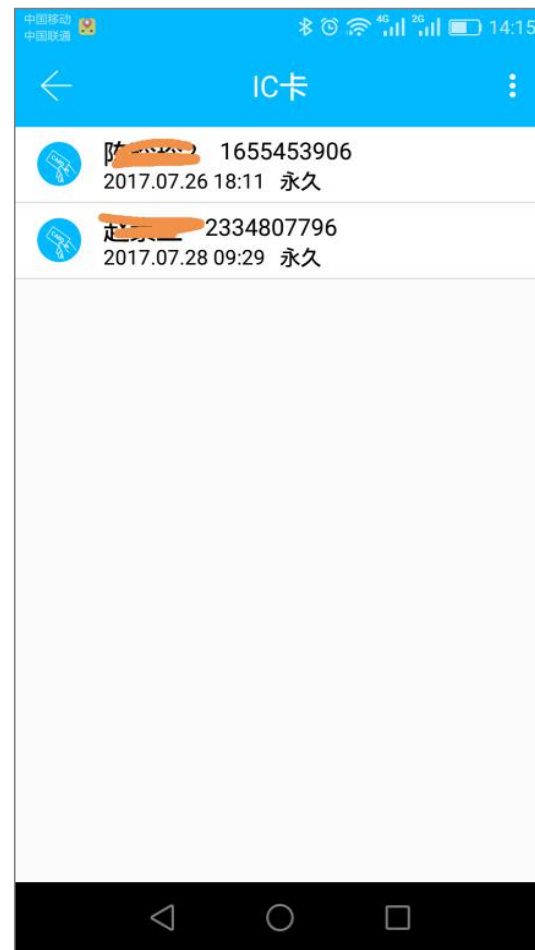
支持通过各种IC卡开门。一张IC卡用来开门前，需要先进行添加操作。添加过程需在锁旁边通过App进行。IC的有效期可以设置，可以是永久的，也可以是限时的。设置完后，还可以对其有效期进行修改。



5.1 IC卡查询与管理

所有已添加过的IC卡，通过IC卡管理模块进行查询和管理。

在有网关的情况下，会显示出远程发卡功能，如没有网关则该项隐藏，支持NFC的安卓手机。



6. 指纹管理

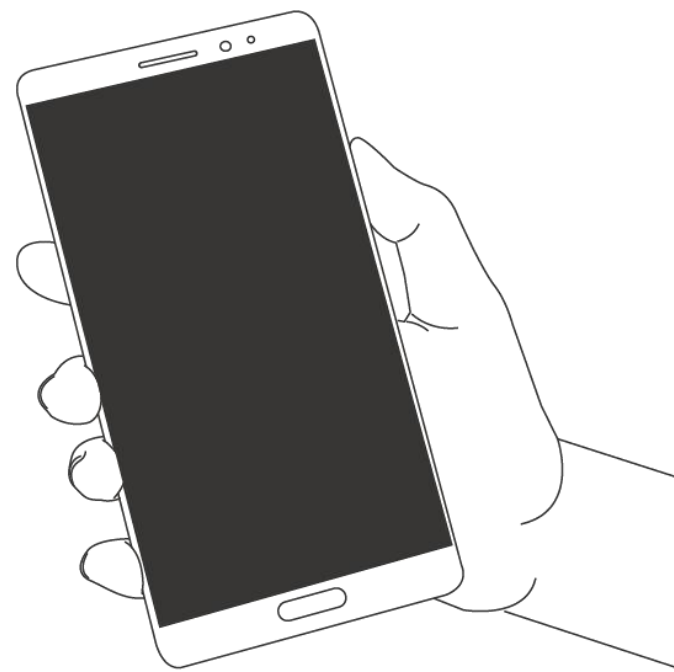
指纹管理与IC卡管理类似，通过App添加指纹后，就可以用指纹来开锁。

7. 蓝牙开锁

App可以通过手机蓝牙BLE去开锁。开锁的前提是拥有这把锁的蓝牙钥匙。锁的管理员可以将蓝牙钥匙发送给任何人。



蓝牙钥匙开门的方式有两种，一种是点击App上的开门按钮，另一种是摸亮要开的锁。



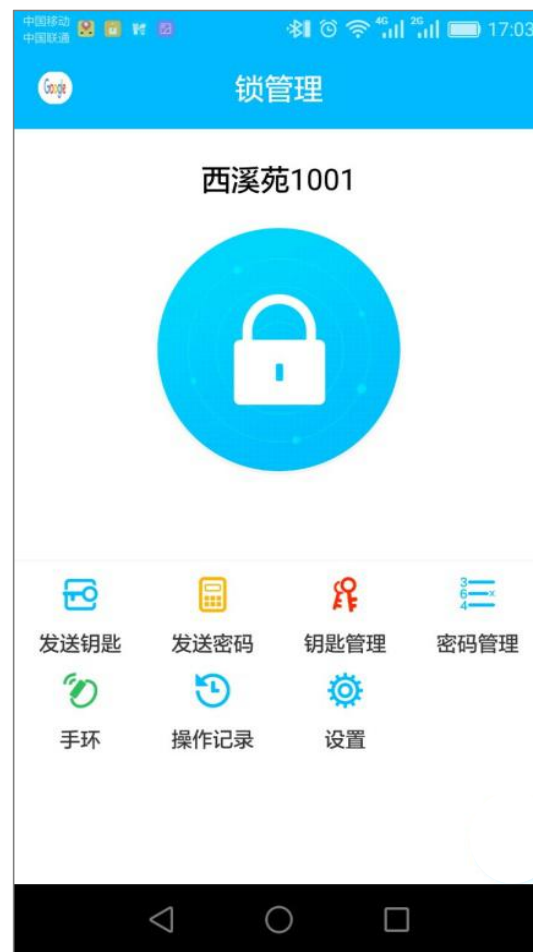
APP开门

页面上方的圆型按钮就是开锁按钮，点击后，App就会尝试去开锁。由于蓝牙信号有一定的覆盖范围，如果锁在这个范围内，就能被解开。

摸锁开门

另外一种摸锁开门的方式，也需要先打开App，然后再去将锁键盘摸亮。

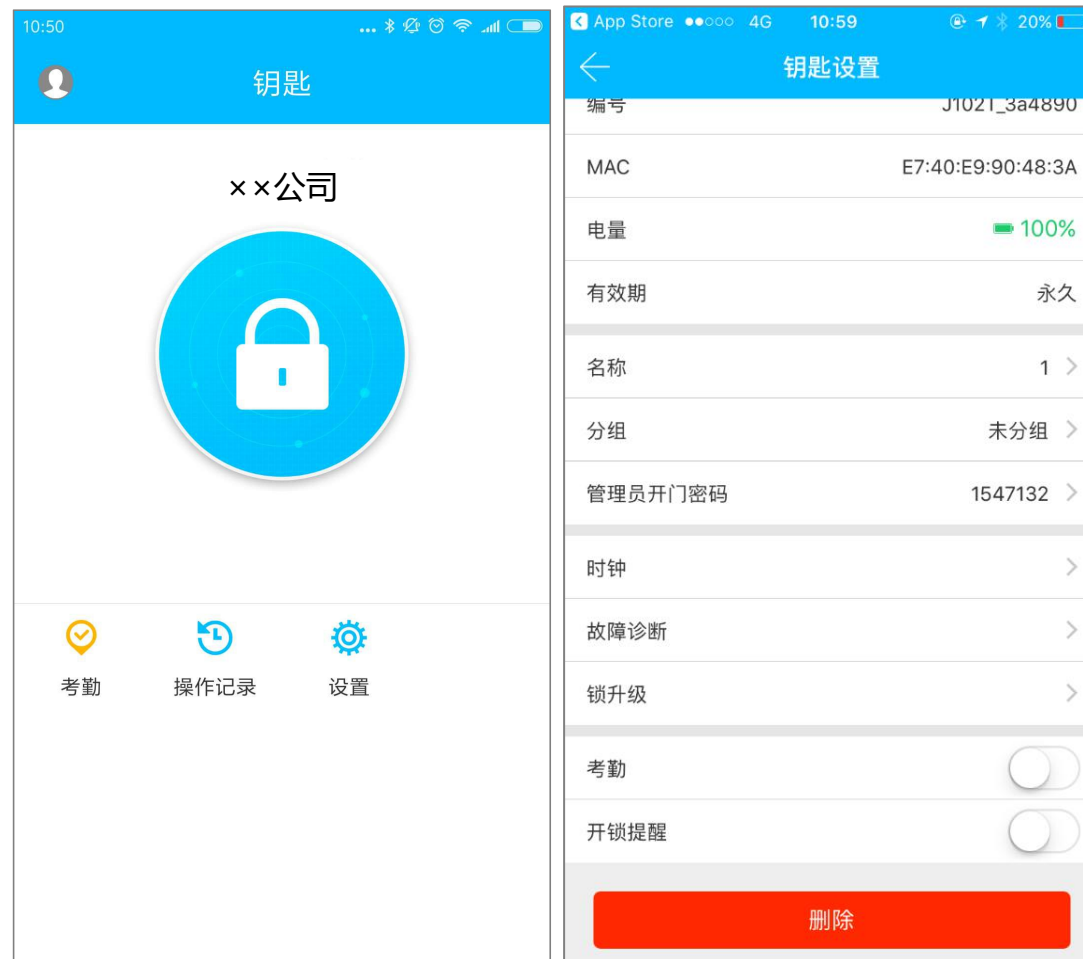
添加网关后，锁若支持远程开锁，也可以点击小按钮远程开门。



8. 考勤管理

科技侠有一个产品类型是门禁，可用于公司的考勤。因此，App里包含了跟考勤相关的功能。包括员工管理，考勤统计等。

所有三代门锁都有考勤功能，普通门锁考勤功能默认关闭；在锁的设置里开启或关闭。



8.2 考勤方式

支持用三种方式来考勤，包括App、密码、IC卡。
在员工管理里，可以选择一种考勤方式。



8.3 考勤统计

在考勤统计模块，可以查看某天公司所有员工的考勤情况，按到公司时间排序。迟到、早退、未打卡会以三种不同颜色来标识。



8.4 查看员工考勤

点开这个页面列表中的员工，可以查看该员工各个月份的考勤情况。左右滑动切换月份。页面下方是本月迟到、早退、未打卡次数的统计数据。



8.5 属性设置

考勤功能有一些属性可以设置，包括公司名称、部门、工作时间、工作日、节假日。



8.6 工作时间设置

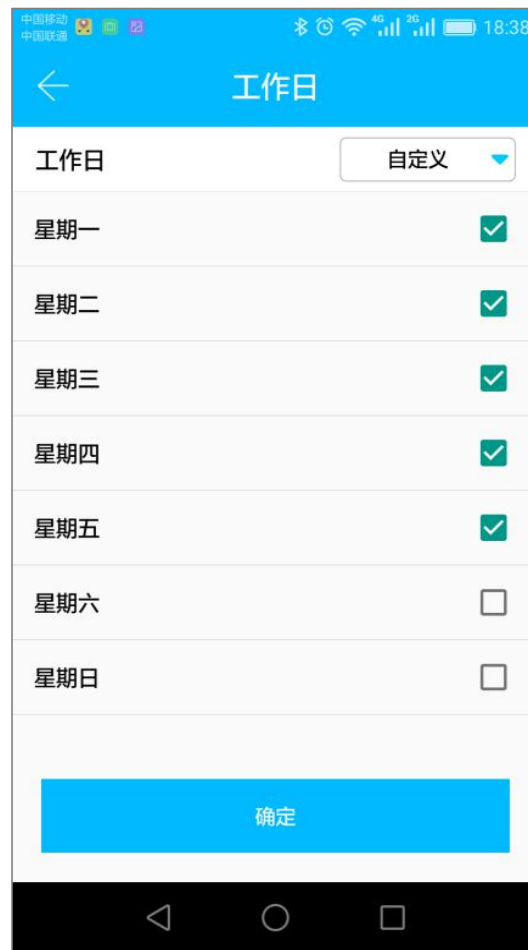
工作时间的设置指的是设置公司上班时间和下班时间，迟到和早退就是依据这两个数据。



8.7 工作日设置

工作日的设置指的是每周哪几天是工作日。有两种设置方式：自定义和单双休。

自定义指的是可以任意指定每周的哪几天为工作日；单双休指的是一周单休一周双休，交替进行。单双休需要指定当前这周是单休还是双休。



8.8 节假日设置

节假日设置的是一年中有哪些节日，哪些日期需要补假。这会影响考勤的统计。比如本来属于工作日的一个日期，被设置成假日后，那天没打卡不会被当成未打卡。同样的，某个周末本来不是工作日，如果在节假日设置里把它设置成补假的日期，那么这个周末就变成工作日。

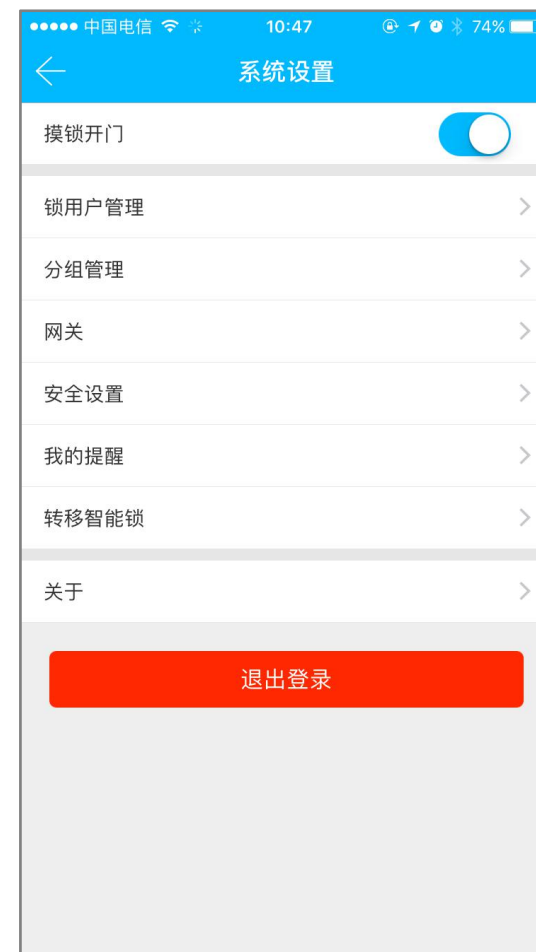


9. 系统设置

在系统设置里，包含有触摸开锁开关、分组管理、网关管理、安全设置、我的提醒、转移智能锁等。



触摸开锁设置的是是否可以通过摸锁去开门。前面提到过有两种开门方式，点击App上的按钮和摸亮锁。摸亮锁这种方式可以通过这个设置项关闭，关闭后再去摸锁，锁就不会开了。



9.1 钥匙分组管理设置

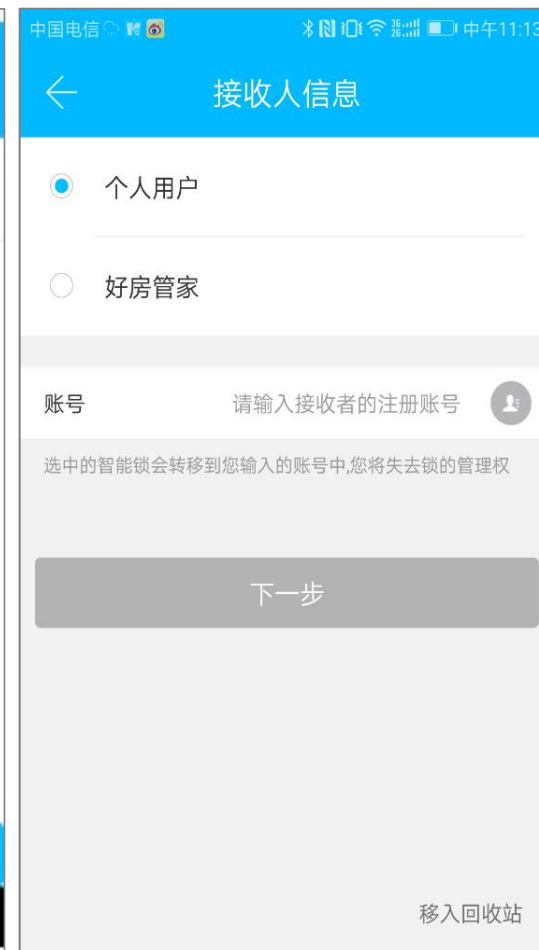
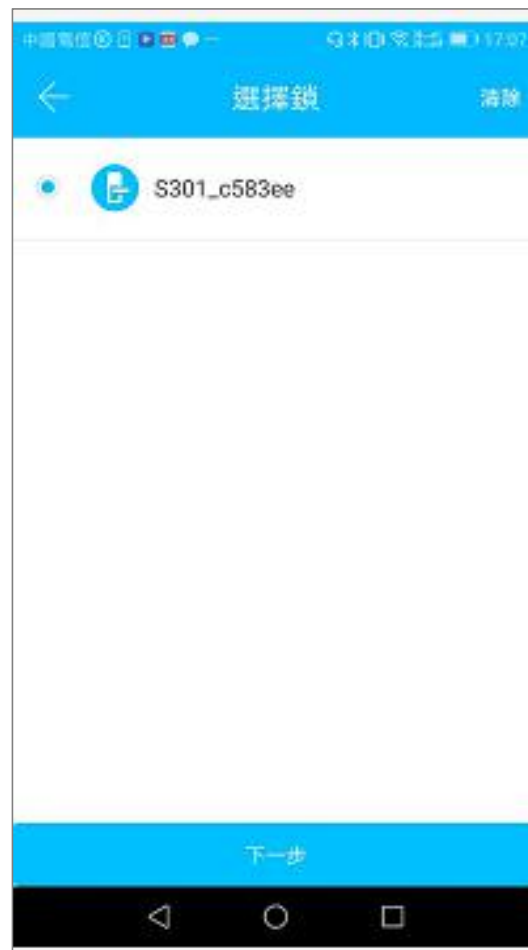
分组管理可以对账号里的钥匙进行分组，在钥匙数量比较多的情况下，可以使用分组进行管理。



9.2 转移管理员权限

管理员可以将锁转给其他科技侠用户或者是公寓方（好房管家）。只有是管理该锁的账号才具备转移该锁的权利。

如不需要转移，则选择右下角移入回收站。



填写账号后会收到验证码填写正确后可以转移成功。

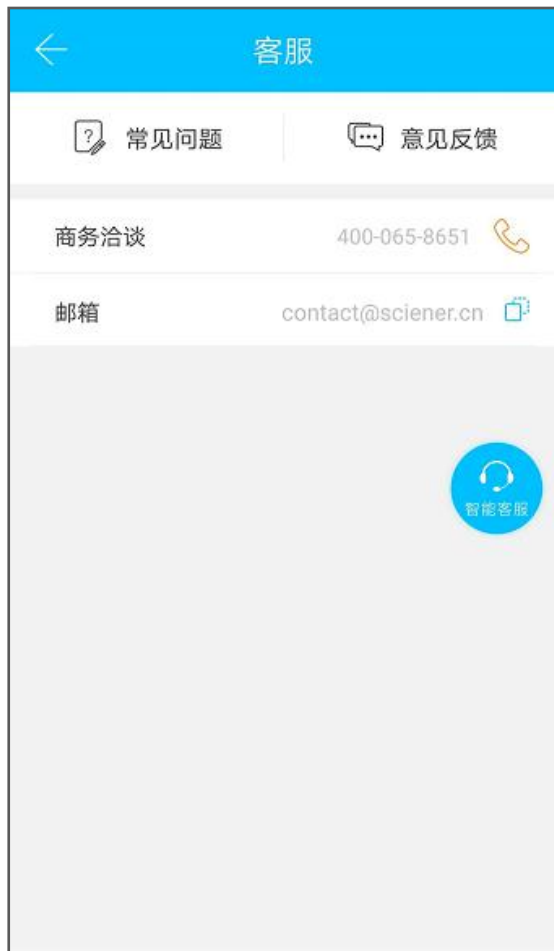


注意若转移公寓方接收账号的必须是公司管理员账号



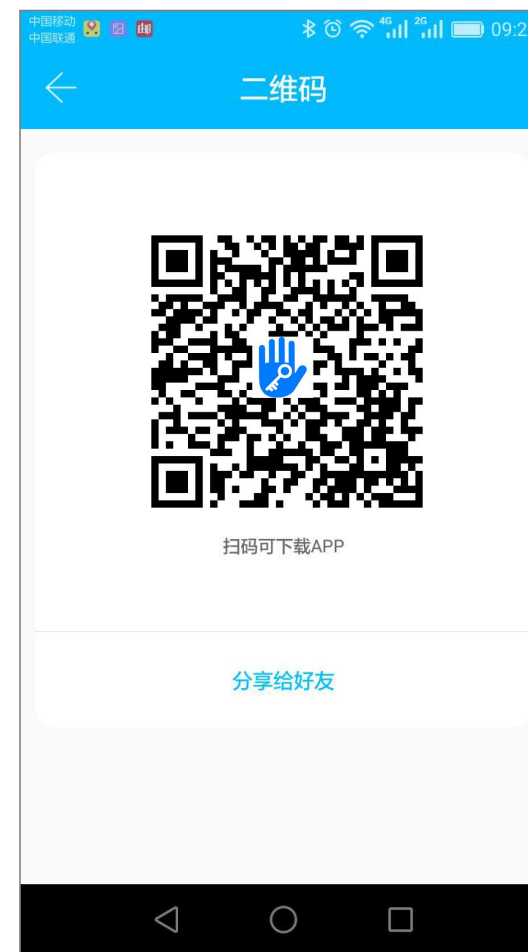
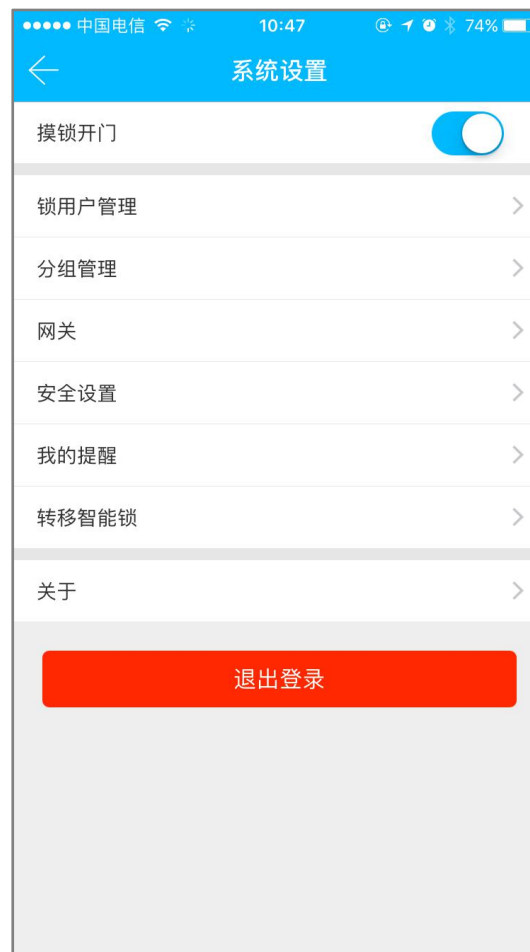
9.3 智能客服

当用户在用到智能锁遇到问题的时候可以通过智能客服进行咨询与反馈。



9.4 关于

在关于里，可以查看App的版本号，也可以查看App下载二维码并将下载链接通过微信分享给其他人。



10. 网关管理

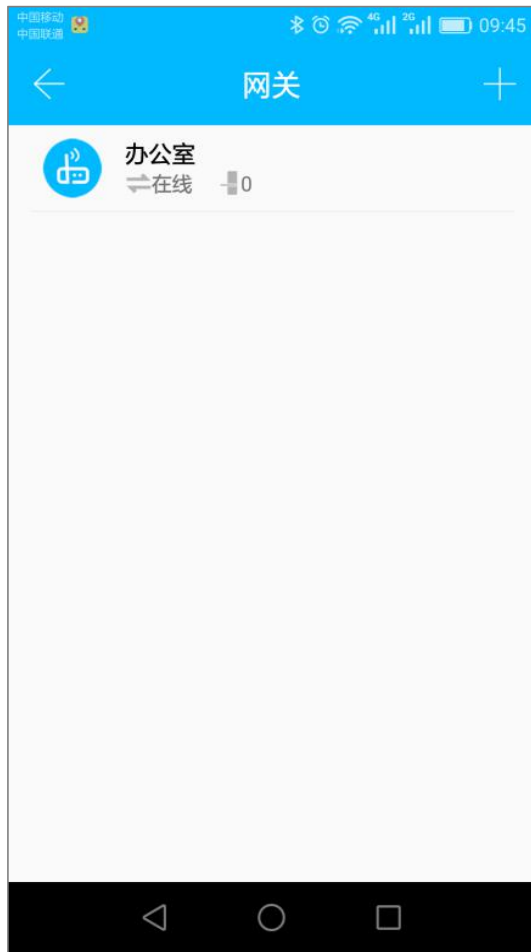
通通锁通过蓝牙直连，本身不连网，这也是它不会受网络攻击的原因。而网关是智能锁的一个配件，它是连接智能锁和家里wifi网络的桥梁。通过网关，用户就可以远程查看并校准锁的时钟、能较及时地读取密码、IC、指纹等的开锁记录，也可以远程删除和修改密码。



10.1 添加网关

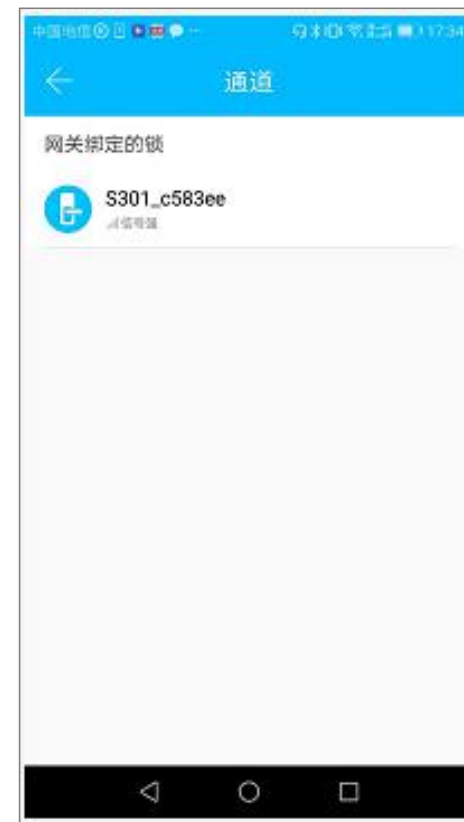
网关在使用前，先要用通过App添加。
步骤如下：

- A、将手机连接到网关要连接的那个wifi网络
- B、点击右上角的加号，在添加页面输入wifi密码和网关名称。点击确定后输入App账号的密码进行身份验证
- C、长按网关上的设置按钮5秒钟，绿灯闪烁表示网关已进入可添加模式。



10.2 使用方法

网关添加完成后，就会去搜索它周边的锁。一小段时间之后，就可以在App里查看哪些锁在其覆盖范围内。把锁绑定到网关后，就可以通过网关来管理该锁。





感谢观看



手机扫一扫下载通通锁